

## Kundansvarig till Team Ileskog

### Om oss

Vi erbjuder digitala och fysiska kunskapslösningar inom arbetsrätt och arbetsmiljö. Vi strävar efter att vara främst i Sverige inom området. Vi genomför föreläsningar och utbildningar både fysiskt och i digital form (livesändningar och e-utbildningar).

Tommy Ileskog, vår jurist, skriver böcker som bla ges ut i vårt eget förlag, skriver artiklar och debattinlägg samt har konsultationer (i mån av tid).

Våra kunder återfinns både i privat- och offentlig sektor samt i såväl små som stora organisationer. Kunderna är ofta HR-specialister, fackliga företrädare, jurister och studenter.

Vi är en liten arbetsplats med korta och snabba beslutsvägar och med mycket delaktiga och engagerade medarbetare. Många olika arbetsuppgifter på få personer innebär stor variation. Alla måste vara beredda att hugga i där det behövs. Vi har mycket höga krav på kvaliteten i allt vi gör. Våra ledord finns med i allt vi gör: Kunskap, Resultat, Aktualitet, Glädje.

Ileskog startade verksamheten 1974. Vi har kontor i Stockholm på Norr mälärstrand.

### Kompetens

Vi söker nu en kundansvarig, gärna med högskoleutbildning. Du behärskar Officeprogrammen och gärna viss layout. Du måste också behärska svenska språket mycket väl i såväl tal som skrift.

### Arbetsuppgifter

Du kommer att ansvara för företagets kunder, vilket innebär nyförsäljning, merförsäljning och kundvård. Du kommer att jobba nära våra användare. Genom förståelse för deras behov och för hur våra produkter och tjänster kan hjälpa dem enskilt och i deras verksamhet, skapar ni tillsammans bästa tänkbara lösning.

Arbetsuppgifterna består bla av;

- Hjälpa och guida kunden i deras köpresa
- Aktivt planera och genomföra säljaktiviteter, etablera en försäljningsstrategi
- Ansvara för våra kunder (guidning och information, administration, support mm)
- Kommunicera externt via mejl, hemsida och sociala medier
- Viss layout

### Vi ser gärna att du är:

- Orädd
- Resultatinriktad
- Strukturerad
- Relationsskapande
- Nyfiken
- Driven

- Optimistisk
- Proaktiv

Du är ödmjuk och har ett trevligt sätt. Du har hög social kompetens och god självkänedom. Du är bra på att lyssna och har lätt att förstå sammanhang. Du har god presentationsvana och har lätt att kommunicera.

Du är lyhörd och lösningsorienterad. Du kan se helheten, vilket hjälper dig att kunna tillgodose kundens behov och att tillsammans med kunden skraddarsy de bästa lösningarna!

## Till sist

Urval sker löpande så ta chansen och skicka in din ansökan så snart som möjligt. Vi ser fram emot att ha dig på plats så snart som möjligt!

Provanställning i 6 månader tillämpas.

Lön enligt överenskommelse. Tjänstepension (10 procent av bruttolönen).

Sex veckors semester. För övrigt gäller semesterlagen.

Har du frågor om tjänsten är du välkommen att ringa Ylva Telander, 0709-996976

Välkommen med din ansökan senast den 15 februari 2023 till [info@iseskog.se](mailto:info@iseskog.se)